

2017年3月16日

株式会社ノーリツ
取締役 兼 常務執行役員 営業本部長
水野 誠

浴室暖房乾燥機のご使用に関するお詫びとお願い

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。また、平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さてこの度、1997年9月から2007年12月まで、ノーリツグループが製造・販売しました「浴室暖房乾燥機」の一部の機種で浴室火災事故が発生しました。

原因究明の結果、機器内循環モータから出火したことが判明しました。

弊社といたしましては、ごく稀な事象では有りますが、新聞各紙での社告ならびに、ノーリツおよびハーマンホームページでお知らせすると共に、対象となるお客さまが判明しだい書面にて直接お知らせします。

天井カセット形は換気運転以外の使用を中止、壁掛形は全ての使用を中止のお知らせをさせていただきます。また両タイプ共に部品の無償交換実施いたします。

つきましては、該当商品ご使用のお客さま情報を下記お客さま問い合わせ窓口まで、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。ご連絡いただきましたお客さまへは、早急にお知らせの上、無償にて部品を交換させていただきお願いと作業を順次案内してまいります。

貴社には多大なご迷惑とお手数をお掛け致しますこと、深くお詫び申し上げます。

今後とも、お客さまにご満足いただける、製品・サービスの品質向上を目指して取組をしてまいりますので、なにとぞご理解とご協力を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 点検対象商品および販売期間

浴室暖房乾燥機 別表1をご覧ください。

2. お客さま問い合わせ窓口

1) 受付電話

ノーリツブランド用 0120-877-026

ハーマンブランド用 0120-818-092

2) FAX (ノーリツ・ハーマン共通)

0120-166-026

3) 受付開始日 2017年3月17日 (金曜日)

4) 受付時間 午前9時から午後6時

年中無休365日受付

3. 不具合発生の原因

機器の構造上の原因により、温風を浴室内に循環させるファンモータ内部の端子部でトラッキング現象が発生し、これに加え一部の機種は制御仕様によって、端子部が異常過熱することで、ごくまれに発火に至るおそれがあることが判明しました。

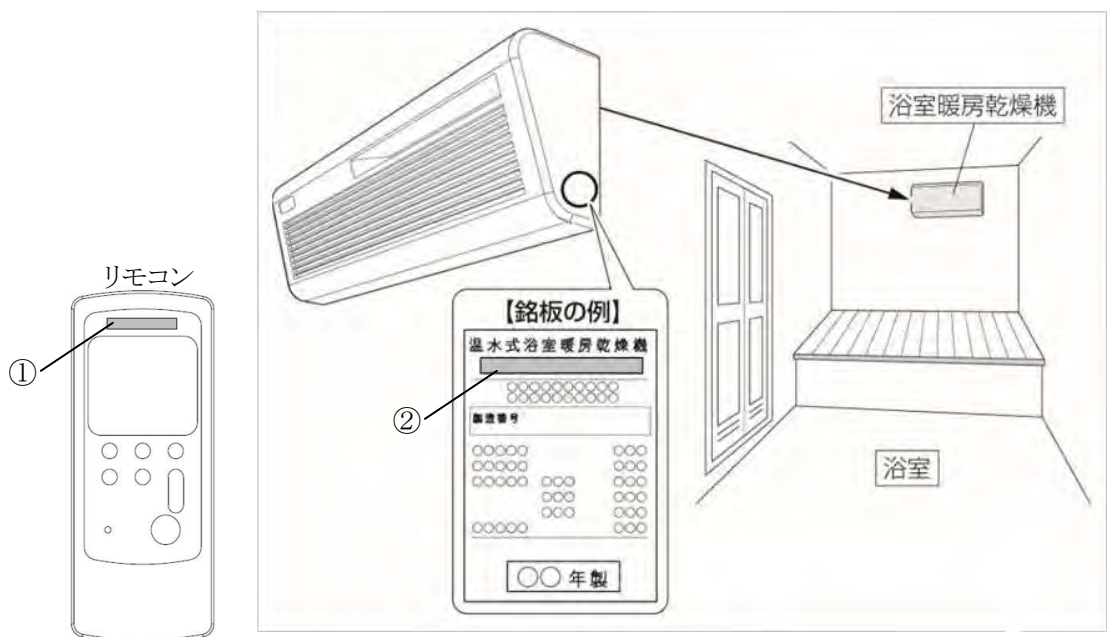
4. 今後の対策

- 1) 循環モータ交換までは、天井カセット形は換気運転以外の使用を中止、壁掛形は全ての使用中止のお願いを周知いたします。
- 2) 高湿度耐性に優れた循環モータに交換。
(一部機種で新規設計が必要なモータは準備に時間を要するため、準備が整い次第順次案内いたします)

5. 対象機種の判別方法

1) 壁掛形浴室暖房乾燥機

①のリモコン表示名称又は②の型式にご確認下さい



2) 天井カセット形浴室暖房乾燥機

製品名はリモコンの①②③のいずれかに記載されている型式をご確認下さい。

脱衣室リモコンの上部に、直接下記が印字されているものは対象外です。

【製造年】製品本体に記載 **【設計上の標準使用期間】**10年
設計上の標準使用期間を超えて使用されますと、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。



※脱衣室リモコンのスイッチのデザインや形状、表示内容は、仕様により異なります。

別表1

1) 不具合発生の循環モータと同一仕様・同一構造の循環モータ搭載商品。

(天井カセット形・壁掛形の2タイプ)

2) 1) の商品の内、天井カセット形、電源周波数 **60Hz** で御使用されている商品は対象外。

(電源周波数 **60Hz** で使用した場合は循環モータの電力量が低い為、発火に至りません)

ブランド名	型式	リモコン表示	製造期間	対象台数
㈱ノーリツ	BDV-S3500WK	RCA-843M	1997年～1999年9月	14,260台
	BDV-3302UKNC-D	RCA-348M	2001年～2007年12月	245台
	BDV-3302UKNC-J2	RCA-347M	2006年～2007年12月	37台
	BDV-3302UKNC-J3	RCA-336M	2005年～2007年4月	279台
	BDVM3302UKNT/SB	RCA-335M	2004年～2006年5月	526台
	BDV-M3302UKNT	RCA-335M	2004年～2007年7月	851台
	BDV-M3302UKNT-J3	RCA-339M	2004年～2007年12月	636台
	BDV-M3304AUKNT-J3	RCA-345M	2007年～2007年12月	52台
㈱ハーマン	FD2810F1	FD2810F1	2003年～2007年12月	176台
	FD2810F1M	FD2810F1M	2004年～2007年11月	744台
	FD2810F2S	FD2810F2S	2006年～2007年11月	34台
	FD2810J2	FD2810J2	2004年～2007年12月	250台
	FD2810J2M	FD2810J2M	2005年～2007年3月	48台
	FD2810J3	FD2810J3	2004年～2007年12月	623台
	FD2810J3M	FD2810J3M	2004年～2007年12月	1,121台
	FD2814F1MU	FD2814F1M	2006年～2007年12月	34台
	FD2814J2MU	FD2814J2M	2006年～2007年12月	15台
	FD2814J3MU	FD2814J3M	2006年～2007年12月	100台
	FD2814J3MU-UR	FD2814J3(UR)	2007年～2007年10月	67台
	FD3510F1M	FD3510F1M	2005年～2007年6月	399台
	FD3510J3M	FD3510J3M	2005年～2007年10月	10台
	FD3514F1MU	FD3514F1M	2006年～2007年11月	25台
	FD3514J3MU	FD3514J3M	2006年～2007年12月	1台
合 計				20,533台